

# GENIE LIFT CONNECT E' COMPATIBILE CON LA API DI TRACKUNIT ?

## CARATTERISTICHE E VANTAGGI

### COSA E' INCLUSO NEL PROGRAMMA TELEMATICO GENIE® LIFT CONNECT™ ?

- > Il programma Genie Lift Connect è un programma telematico a servizio completo. Quando un cliente riceve un'unità dotata del sistema telematico Genie Lift Connect, riceve un'unità con l'hardware telematico e un abbonamento di 3 anni. I dati sono accessibili tramite il portale Genie Lift Connect o attraverso un'API in un sistema già esistente. API significa Interfaccia di Programmazione Applicativa - è un modo standard per trasferire i dati da un sistema ad un altro.

### QUALI VANTAGGI OFFRE IL SISTEMA TELEMATICO GENIE LIFT CONNECT E COME SONO LE INFORMAZIONI CONDIVISE CON I CLIENTI?

- > Il sistema Genie Lift Connect è una soluzione telematica completa. I dati della macchina variano da modello a modello in base al tipo di sistema di controllo di cui è dotata. Come minimo saranno fornite ore di funzionamento, posizione e livello di carburante/batteria. I controlli da porte CAN abilitate forniscono più dati come codici di guasto e dati dei sensori. Esistono pochissime differenze tra i dati della versione installata in fabbrica e i dati del kit di retrofit. Un esempio potrebbe riguardare le macchine sul campo che non hanno sensori di livello del carburante. Un kit di retrofit non fornirà informazioni sul livello del carburante, ma una macchina nuova di fabbrica lo farà.

### QUAL È LA FREQUENZA DI NOTIFICA SECONDO LO STANDARD ISO?

- > Il fornitore di servizi telematici può rispondere alle richieste con una frequenza di ogni 15 minuti, ma può anche scegliere di fornire i dati meno frequentemente (la scelta di solito si basa sul costo).
- > La API di Genie Lift Connect risponde alle richieste ogni 15 minuti.
- > I dati provenienti dalla macchina vengono aggiornati ogni 15 minuti al più tardi, ma l'aggiornamento non è sincronizzato con la frequenza API.

### POSSO SPEGNERE LA MACCHINA A DISTANZA CON IL SISTEMA "GENIE LIFT CONNECT"?

- > Questa funzione non è ancora stata emessa, ma la disabilitazione da remoto è attualmente in fase di sviluppo.

## API

### CHE COS'E UNA API?

- > Un'interfaccia di programmazione applicativa (API) consente a due diversi programmi software di comunicare tra loro.
- > Un'API permetterà alle informazioni contenute nel database di Genie Lift Connect di essere collegate ad altri sistemi ed essere utilizzate in processi personalizzati, progettati dal cliente. L'utilizzo di un'API può eliminare la necessità di accedere a più applicazioni per visualizzare diversi dati e report di informazioni.
- > E' possibile collegare i parametri della macchina, tramite API, a sistemi interni al fine di gestire meglio la fatturazione, le consegne, l'organizzazione e gli incarichi del personale, così come la relazione con i clienti o il monitoraggio della flotta.
- > I clienti vorranno comunque accedere al portale del Sistema Telematico Genie Lift Connect se utilizzeranno le funzioni amministrative: aggiungere utenti, assegnare/creare ruoli, gruppi di sicurezza e piani di manutenzione.

### E' DISPONIBILE UNA API?

- > Sì. I clienti possono accedere a tutti i dati forniti da ISO/TS 15143-3.

### GENIE LIFT CONNECT E' COMPATIBILE CON LA API DI TRACK UNIT®?

- > Sì. Track Unit® sopporta l'importazione dei dati ISO 15143-3 (AEMP 2.0) che arrivano alla Trackunit da piattaforme di altri fornitori telematici.

### CHI PUÒ RICEVERE LE CREDENZIALI API?

- > Qualsiasi cliente con un account Genie Lift Connect.

### COME POSSONO I CLIENTI RICHIEDERE LE CREDENZIALI API?

- > Il loro amministratore interno di Genie Lift Connect può richiedere le credenziali API inviando un'e-mail.
  - NORD AMERICA, MESSICO, AUSTRALIA, GIAPPONE:  
AWP.LiftConnect@Terex.com
  - EUROPA: AWP.EMEARLiftConnect@terex.com



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

## QUALI SONO I TIPI DI CREDENZIALI API CHE OFFRIAMO?

I clienti hanno accesso a tutti i dati forniti dalla ISO/TS 15143-3, ma utilizzano un'API per limitare il segnale a ciò che vogliono vedere.

### > ISO/TS 15143-3

- Informazioni di intestazione
- Ultima Posizione Conosciuta
- Ore di Funzionamento
- Livello di Carburante Residuo
- Livello DEF Residuo
- Condizioni del motore
- Stato dell'ingresso digitale
- Codici diagnostici di guasto

Dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO):

ISO 15143-3:2016 specifica lo schema di comunicazione progettato per fornire dati sullo stato di macchinari mobili dal server di un fornitore di telematica alle applicazioni client di terze parti via Internet. I dati sono raccolti da una macchina mobile utilizzando un dispositivo telematico per la registrazione dei dati e vengono memorizzati su un server di un fornitore di servizi telematici.

Associazione dei professionisti della Gestione di Macchinari (AEMP)

### > AEMP 1.2

- Ore
- Posizione

Disponibile, su richiesta, per i clienti che non hanno la ISO. Non forniamo la documentazione AEMP. I dati disponibili tramite AEMP 1.2 sono un duplicato di quelli forniti dall'ISO, oppure non sono applicabili ai sollevatori di persone (AWP).

## LE INFORMAZIONI DAI DATI DELLE API SONO LE STESSE DEL PORTALE GENIE LIFT CONNECT?

> Le informazioni dai dati della macchina variano a seconda del modello a seconda del sistema operativo e del tipo di motore. In generale, il portale fornirà più dati informativi rispetto all'API. Queste sono le informazioni che si ottengono dai dati attualmente supportate dalle API:

- Ore di Funzionamento Cumulative
- Ore di Inattività Cumulative
- Carburante Utilizzato
- Carburante Rimanente
- DEF Rimanente
- Stato del Motore
- Distanza
- Posizione
- Codice di Guasto
- Stato dell'interruttore

## PERCHE' NON POSSO VEDERE I DATI DELLA MIA MACCHINA TRAMITE LA MIA RICHIESTA ALL'API?

- > È possibile che si utilizzi un'API AEMP 1.2, che dispone di dati informativi di base.
- > Alcune richieste API sono visualizzate; ciò significa che mostreranno da 50 a 100 elementi per ogni gruppo interrogato.
- > È possibile che gli elementi che stai cercando non siano inclusi in quella pagina di interrogazione e non vengano scaricati fino a quando non viene effettuata una seconda richiesta (es: vai alla pagina successiva).
- > Le informazioni sono disponibili, ma l'API potrebbe non essere attualmente strutturata per fornire tali dettagli.

## ACCESSO DELL'ACCOUNT E ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO

### ESISTE UN'APPLICAZIONE GENIE LIFT CONNECT?

- > Il portale Genie Lift Connect è ottimizzato per i dispositivi mobili. C'è anche l'app "Onei3 Near Me" disponibile su Apple Store e Google Play Store. È una versione più ridotta del sito completo che mostra le macchine all'interno di un raggio X di distanza da voi, e il loro stato. Con questa app si usano le stesse credenziali.

### COME POSSO ACCEDERE AL MIO ACCOUNT SUL PORTALE GENIE LIFT CONNECT?

- > Contatta l'amministratore interno di Genie Lift Connect per l'accesso.

### SONO L'AMMINISTRATORE DELLA SOCIETA' PER IL SISTEMA TELEMATICO GENIE LIFT CONNECT; COME POSSO ACCEDERE AL MIO ACCOUNT ?

- > Dovresti aver ricevuto un'e-mail di accesso da **no-reply@liftconnect.onei3.com**. All'interno c'è un link che deve essere utilizzato per creare una password. Questo passaggio completa la configurazione e fornisce l'accesso al portale Genie Lift Connect.

### COME FACCIO AD ATTIVARE IL SISTEMA TELEMATICO GENIE LIFT CONNECT SULLE MIE MACCHINE?

- > Se sei un cliente diretto di Genie e la macchina è stata acquistata con il sistema telematico Genie Lift Connect, verrà attivata nel tuo account al momento della fatturazione. Non sono necessarie ulteriori azioni.
- > Se sei un cliente finale e hai acquistato la macchina da un rivenditore Genie, contatta il tuo rivenditore Genie per ricevere assistenza.
- > Se hai installato un kit di retrofit, registra la tua macchina per l'attivazione all'indirizzo: <https://www.genielift.com/it/lift-connect-reg>



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

## PERCHE' NON POSSO VEDERE TUTTI GLI ELEMENTI NEL MIO ACCOUNT?

- > Controlla con il tuo amministratore di Genie Lift Connect per confermare che ti sia stato assegnato l'accesso per visualizzare tutti gli elementi. Contatta il team di Genie Lift Connect (vedi informazioni di contatto a pagina 3) se non sei in grado di vedere tutti gli elementi disponibili secondo le tue autorizzazioni di visualizzazione.

## RISORSE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### A CHI POSSO RIVOLGERMI PER OTTENERE AIUTO O MAGGIORI INFORMAZIONI?

- > NORD AMERICA, MESSICO, AUSTRALIA, GIAPPONE:  
AWP.LiftConnect@Terex.com
- > EUROPA: AWP.EMEARLiftConnect@terex.com

### DOVE POSSO TROVARE ASSISTENZA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI?

- > Vedi la nostra pagina **Risorse**, <https://www.genielift.com/it/genie-lift-connect-resources>, per un link alla Guida alla **Risoluzione dei problemi**.

### DOVE POSSO TROVARE INFORMAZIONI SUI CONNETTORI PIN OUT ?

- > Vedi la nostra pagina **Risorse**, <https://www.genielift.com/it/genie-lift-connect-resources>, per un link ai manuali sui connettori da 8 e 12 pin.

### DOVE TROVO L'M7, IL NUMERO DI SERIE DEL LIFT CONNECT?

- > Si trova sulla parte superiore ed inferiore del modulo, identificato come ESN sull'etichetta.



## PARTI DI RICAMBIO E RETROFIT

### LA MIE MACCHINE GENIE NON HANNO IL SISTEMA TELEMATICO GENIE LIFT CONNECT. POSSO INSTALLARLO?

- > Le macchine a partire dal 2015 e quelle più recenti che sono state costruite con connettori predisposti per la telematica sono compatibili per il retrofit. La predisposizione ai sistemi telematici è diventata una caratteristica standard sulla maggior parte dei nostri modelli semoventi nel 2015. Le macchine con classificazione EE non sono compatibili con la telematica e non sarebbero idonee.
- > Il Sistema telematico Genie Lift Connect non è compatibile con GRJ, sollevatori di materiali e con i sollevatori di persone (AWP).
- > Kit di retrofit e cablaggi per tutti i modelli autoalimentati sono ora disponibili su ordinazione attraverso il nostro dipartimento Ricambi. I kit includono hardware, modulo telematico, etichette e tre anni di abbonamento dati.
- > Puoi contattare il Dipartimento Ricambi Genie per costi e disponibilità [awp.euparts@terex.com](mailto:awp.euparts@terex.com)

### QUAL È LA PROCEDURA PER LA SOSTITUZIONE DI PARTI DI RICAMBIO?

- > Il sistema Genie Lift Connect segue la procedura di garanzia standard. Tutti i singoli componenti sono disponibili tramite il servizio ricambi postvendita.
- > Dopo la sostituzione, inviare la registrazione del prodotto per la sostituzione di M7 (<https://www.genielift.com/en/lift-connect-reg>) e il nostro team assocerà la macchina al nuovo dispositivo.

### QUAL È LA PRECISIONE DEL GPS CON LIFT CONNECT?

- > Con una buona copertura di rete mobile, la precisione è di 5 metri.
- > In assenza di una buona copertura di rete mobile, il dispositivo telematico memorizzerà i dati e li scaricherà quando l'apparecchiatura si troverà in prossimità di una migliore copertura.

# Genie®

## QUALITY BY DESIGN

ORDER AT [PARTS.GENIELIFT.COM](https://parts.genielift.com)

# ACCESS MANAGER

## CHE COS'È ACCESS MANAGER?

- > Access Manager (AM) è la risposta di Genie al controllo degli accessi. L'aggiunta di una tastiera per Access Manager alla vostra macchina abilitata a Lift Connect vi dà la possibilità di impedire l'uso non autorizzato e di tracciare l'accesso degli utenti.

## COME FACCIAMO AD AGGIUNGERE UNA TASTIERA PER ACCESS MANAGER ALLA MIA MACCHINA?

- > Per le nuove macchine, aggiungi l'accessorio all'ordine della macchina abilitata a Lift Connect. L'opzione Access Manager comprende la tastiera e 1 anno di servizio dati. Le estensioni del servizio in abbonamento sono disponibili per periodi da 1 a 4 anni.
- > Per le macchine abilitate Lift Connect già presenti nel tuo parco macchine, sono disponibili kit di retrofit e hardware. Una volta installata la tastiera su una macchina, inviaci un'e-mail per completare il pagamento e l'attivazione del servizio. Per completare la transazione è necessario fornire il numero di serie della macchina.

## LA TASTIERA PER ACCESS MANAGER È ADATTA ALL'USO ALL'APERTO?

- > La tastiera per Access Manager ha un grado di resistenza IP69 ed è fatta per durare in ambienti di lavoro difficili.

## UN OPERATORE È IN GRADO DI ACCEDERE E UTILIZZARE FACILMENTE LA TASTIERA?

- > I tastierini alfa numerici sono collocati in posizione comoda per facilitare l'accesso. I LED colorati comunicano lo stato di ingresso/uscita senza dover leggere i comandi della macchina. I pulsanti di comando tattili rendono la tastiera pronta per l'operatore in cantiere.

## COME SI ASSEGNANO I CODICI DI ACCESSO?

- > L'accesso degli utenti è gestito attraverso il portale Lift Connect da un amministratore.
- > L'amministratore di Access Manager può assegnare agli utenti i codici di accesso utilizzando un pin personalizzato o generato casualmente, un numero di licenza IPAF, una scheda RFID Access Manager (venduta separatamente) o una qualsiasi combinazione delle opzioni elencate.

## POSSO ASSEGNARE IN BLOCCO OPERATORI E MACCHINE?

- > Sì, scaricando il modello di caricamento in blocco degli operatori, è possibile compilare e caricare il modulo direttamente sul portale per inserire un lotto di operatori e assegnare i codici preferiti.

## QUANTI CODICI POSSO INSERIRE PER UNA MACCHINA?

- > È possibile aggiungere fino a più di 1000 operatori per macchina.

## SONO DISPONIBILI RAPPORTI SULLA GESTIONE DEGLI ACCESSI?

- > Sì, sono disponibili due pannelli interattivi che forniscono informazioni sull'utilizzo dell'opzione Access Manager.

**Utilizzo della flotta per giorno:** Fornisce informazioni sull'utilizzo della flotta in base all'ora del giorno, visualizza la data e l'ora di check-in/check-out dell'operatore, la durata totale dei controlli e le ore di utilizzo. Consente all'utente di visualizzare il pannello con vista per Operatore o per Risorsa.

**Utilizzo di una singola Risorsa:** Fornisce informazioni sull'utilizzo di una singola Risorsa alla volta, visualizza la data e l'ora di check-in/check-out dell'Operatore, la durata totale dei controlli e le ore di utilizzo. Visualizza la vista a 30 giorni della Risorsa con indicazione di sopra, sotto e miglior utilizzo.

## POSSO SPOSTARE LA TASTIERA PER AM DA UNA MACCHINA ALL'ALTRA?

- > Sì. Ogni macchina richiede l'installazione del cablaggio dell'apparecchiatura a cui il tastierino si collega e un abbonamento attivo a Access Manager.
- > Per facilitare l'uso, consigliamo di avere un tastierino dedicato per ogni macchina".

## GLI OPERATORI SARANNO AUTOMATICAMENTE DISCONNESSI?

- > Come protezione contro l'accesso non autorizzato, si verifica un timeout automatico dopo 10 minuti con la macchina in posizione di riposo. La funzione Discesa rimane disponibile.

## COSA DEVO FARE SE LA MIA TASTIERA SI DANNEGGIA?

- > La tastiera per AM di ricambio, 1296895GT, può essere ordinata all'indirizzo [parts.genielift.com](https://parts.genielift.com). (si applicano le politiche di garanzia standard).

## CHE COSA SUCCEDA SE NON HO IL SERVIZIO RETE MOBILE E VOGLIO USARE L'AM?

- > Il servizio di rete mobile è necessario per assegnare nuovi operatori a una Risorsa. I codici vengono memorizzati dall'M7 e possono essere utilizzati anche quando non c'è copertura di rete. È possibile assegnare più di 1000 codici a una singola Risorsa. Si consiglia di impostare operatori e Risorsa prima che la macchina lasci la sede.



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

# DISABILITAZIONE REMOTA

## POSSO SPEGNERE LE MACCHINE DA REMOTO CON IL SISTEMA GENIE LIFT CONNECT?

- > È ora possibile disattivare a distanza la macchina controllata da un software utilizzando la funzione di disabilitazione remota. I comandi di disabilitazione da remoto vengono inviati tramite la scheda Comandi nella vista dei dettagli delle risorse del tuo account Lift Connect. La riattivazione della macchina è gestita dalla stessa schermata.
- > Selezionando “disabilita” si invia un segnale alla macchina per non permetterle di riavviarsi la prossima volta che viene spenta. La possibilità di abbassare la macchina è sempre disponibile, indipendentemente dallo stato di disabilitazione.
- > Potrebbe essere necessario un aggiornamento del software della macchina. I controlli della macchina richiedono l'ultima versione del software per poter eseguire correttamente la funzione di disabilitazione da remoto.
- > Le macchine controllate meccanicamente possono essere dotate di funzioni equivalenti mediante l'installazione in retrofit di Access Manager.
- > Per un elenco completo dei modelli compatibili, contattare l'amministratore di Lift Connect.

## COME INFLUISCE IL SERVIZIO DI RETE MOBILE SULLA DISABILITAZIONE DA REMOTO?

- > Per inviare nuovi comandi, la macchina ha bisogno del servizio di rete mobile.

## COME FA L'OPERATORE A SAPERE CHE LA MACCHINA È STATA DISABILITATA?

- > Quando una macchina è stata disabilitata a distanza, i comandi della macchina visualizzeranno il codice di guasto diagnostico C077, “DISABILITATO DAL PROPRIETARIO”. Il codice DTC (Diagnostic Trouble Codes) non verrà visualizzato sulle piattaforme a forbice fino alla successiva revisione del software, prevista per la fine del 2022.



**QUALITY** BY **DESIGN**

ORDER AT [PARTS.GENIELIFT.COM](https://parts.genielift.com)