

QUESTIONS LES PLUS POSÉES SUR LA TÉLÉMATIQUE GENIE® LIFT CONNECT™

CARACTÉRISTIQUES ET BÉNÉFICES

QUE COMPREND LE PROGRAMME GENIE® LIFT CONNECT™ ?

> Le programme Genie Lift Connect est un programme télématique tout compris. Quand un client réceptionne une machine Genie équipée de la télématique Genie Lift Connect, il reçoit un équipement informatisé et un abonnement de 3 ans aux données. Les données sont accessibles soit via le portail Genie Lift Connect, soit via un système API existant. API veut dire Interface de Programme d'Application : une façon standard de transférer les données d'un système à un autre.

QU'APPORTE LA TÉLÉMATIQUE GENIE LIFT CONNECT ET COMMENT L'INFORMATION EST-ELLE PARTAGÉE AVEC LES CLIENTS ?

> Le système Genie Lift Connect est une solution télématique complète. Les données de la machine varient d'un modèle à l'autre selon son type de système de contrôle. Au minimum, on accède aux heures de fonctionnement, à la localisation et aux niveaux de carburant et de batterie. Les contrôles par CAN donnent plus de détails, comme les codes erreurs et les données des capteurs. Il peut y avoir quelques différences entre les données montées en usine et celles des kits d'installation d'après-ventes. Par exemple, si vous installez un kit après-ventes Genie Lift Connect sur une machine qui n'est pas équipée de capteur de niveau de carburant, celui-ci n'informerait pas sur le niveau de carburant. Par contre une nouvelle machine pré-équipée avec Genie Lift Connect en standard tout juste sortie d'usine pourra partager ces informations.

QUEL EST LE RYTHME DU REPORTING DE LA NORME ISO ?

> Le fournisseur en télématique peut répondre aux demandes tous les quarts d'heure mais aussi moins fréquemment (en général en fonction des coûts).

> L'API Genie Lift Connect répond aux demandes tous les quarts d'heure.

> Les données fournies par l'équipement sont mises à jour au moins tous les quarts d'heure mais ne sont pas synchronisées avec la fréquence de l'API.

PUIS-JE ARRÊTER L'ÉQUIPEMENT À DISTANCE AVEC LE SYSTÈME GENIE LIFT CONNECT ?

> Ce n'est pas encore possible, mais c'est en cours de développement.

API

QU'EST-CE QU'UNE API ?

- > Une Interface de Programme d'Application permet à deux programmes de logiciels de communiquer entre eux.
- > Une API va permettre de connecter les données de Genie Lift Connect avec d'autres systèmes et d'être utilisées par des process sur-mesure initiés par les clients. Utiliser une API peut éviter d'entrer dans de nombreuses applications pour visionner des données et des rapports différents.
- > Via une API, on peut connecter les paramètres de la machine aux systèmes internes pour mieux gérer le chiffre d'affaires, les livraisons, l'organisation et les affectations des équipes, tout comme la relation clients ou la gestion de flotte.
- > Les clients devront toujours se connecter au portail de la Télématique Genie Lift Connect s'ils veulent utiliser les fonctions administratives : ajouter des utilisateurs, attribuer/créer des rôles, des groupes de sécurité ou des plans de maintenance.

UNE API EST-ELLE DISPONIBLE ?

> Oui. Les clients peuvent accéder à toutes les données fournies par ISO/TS 15143-3.

L'API GENIE LIFT CONNECT EST-ELLE COMPATIBLE AVEC TRACK UNIT® ?

> Oui. Track Unit a toute latitude pour importer les flux ISO 15143-3 (AEMP 2.0) dans la plateforme de Track Unit depuis d'autres fournisseurs de télématique.

QUI PEUT RECEVOIR LES IDENTIFIANTS API ?

> Tout client possédant un compte Genie Lift Connect.

COMMENT LES CLIENTS PEUVENT-ILS DEMANDER LEUR IDENTIFIANT API ?

- > Leur administrateur interne Genie Lift Connect peut le demander par mail
 - AMÉRIQUE DU NORD, Mexique, AUSTRALIE, JAPON :
AWP.LiftConnect@Terex.com
 - EMEAR : AWP.EMEARLiftConnect@terex.com



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

QUELS SONT LES TYPES D'IDENTIFIANTS API PROPOSÉS ?

Les clients peuvent accéder à toutes les données fournies par ISO/TS 15143-3, mais utiliser une API pour limiter le flux à ce qu'ils veulent voir.

> ISO/TS 15143-3

- Information en en-tête
- Dernier emplacement connu
- Heures de travail
- Pourcentage de carburant restant
- Pourcentage de DEF (AdBlue) restant
- État du moteur
- État de l'entrée numérique
- Codes de diagnostics problèmes

Depuis l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) :

ISO 15143-3:2016 précise le schéma de communication conçu pour fournir des données sur l'état d'un équipement mobile depuis le serveur d'un fournisseur en télématique aux applications d'un client tiers via Internet. Les données sont recueillies depuis une machine mobile utilisant un équipement d'accès aux données télématiques et conservées sur un serveur d'un fournisseur en télématique.

Association des Professionnels de la Gestion d'Équipement (AEMP)

> AEMP 1.2

- Heures
- Emplacement

Disponible sur demande pour les clients ne disposant pas des capacités ISO. Nous ne fournissons pas la documentation AEMP. Les données disponibles via AEMP 1.2 sont soit un double de celles fournies par ISO, soit non utilisables sur les produits d'accès.

LES POINTS DE DONNÉES API SONT-ILS LES MÊMES QUE SUR LE PORTAIL GENIE LIFT CONNECT

> Les points de données peuvent varier d'un modèle à l'autre selon le système de fonctionnement et le type de moteur. En général, le portail fournira plus de points de données que l'API. Voici les points de données actuels fournis par l'API :

- Cumul des heures de fonctionnement
- Cumul des heures d'arrêt
- Consommation de carburant
- Carburant restant
- DEF (AdBlue) restant
- État du moteur
- Distance
- Emplacement
- Code erreur
- Statut de l'interrupteur

POURQUOI NE PUIS-JE PAS VISUALISER MA MACHINE VIA MA RECHERCHE API ?

- > Vous utilisez peut-être une API AEMP 1.2 qui a des points de données de base.
- > Certaines recherches API sont paginées : cela veut dire qu'elles ne montreront que 50 à 100 machines par groupe interrogé.
- > Il est possible que les machines que vous recherchez ne soient pas inclus dans la page de recherche et ne soient pas téléchargées avant une deuxième recherche (ex : allez à la page suivante).
- > L'information est disponible mais l'API peut ne pas être organisée pour fournir ces détails.

ACCÈS AU COMPTE ET ACTIVATION DU PRODUIT

EXISTE-T-IL UNE APPLICATION GENIE LIFT CONNECT ?

- > Le portail Genie Lift Connect est optimisé pour Smart phone et tablettes. Il y a aussi une application "Onei3 Near Me" disponible sur les magasins Apple et Google Play. Il existe une version simplifiée de tout le site qui indique les machines à un certain rayon de vous et donne leur statut. Les mêmes identifiants fonctionnent avec cette application.

COMMENT PUIS-JE ACCÉDER À MON COMPTE SUR LE PORTAIL GENIE LIFT CONNECT ?

- > Pour y accéder, contactez votre administrateur interne Genie Lift Connect.

JE SUIS L'ADMINISTRATEUR GENIE LIFT CONNECT DE MA SOCIÉTÉ. COMMENT ACCÉDER À MON COMPTE ?

- > Vous avez dû recevoir un email d'accès de **no-reply@liftconnect.onei3.com**. Il contient un lien destiné à créer un mot de passe. Cette étape termine l'installation et donne accès au portail Genie Lift Connect.

COMMENT PUIS-JE ACTIVER LA TÉLÉMATIQUE GENIE LIFT CONNECT SUR MON ÉQUIPEMENT ?

- > Si vous êtes un client direct de Genie et que les machines ont été achetées avec la télématique Genie Lift Connect, elle sera activée dans votre compte sur la base de la facture. No additional action is required.
- > Si vous avez acheté votre équipement chez un distributeur Genie, merci de le contacter pour qu'il vous aide.
- > Si vous avez installé un kit d'après-ventes, merci d'enregistrer votre machine pour l'activer sur : <https://www.genielift.com/fr/lift-connect-reg>

POURQUOI NE PUIS-JE PAS VISUALISER TOUTES MES MACHINES SUR MON COMPTE ?

- > Vérifiez avec votre administrateur Genie Lift Connect qu'on vous a bien autorisé l'accès à la visualisation de toutes vos machines. Contactez l'équipe Genie Lift Connect (voir contacts en page 3) si vous ne pouvez pas voir toutes les machines que vous êtes autorisé à visualiser.



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

RESSOURCES ET DÉPANNAGE

QUI PUIS-JE CONTACTER POUR DE L'AIDE OU PLUS D'INFORMATION ?

- > AMÉRIQUE DU NORD, Mexique, AUSTRALIE, JAPON :
AWP.LiftConnect@Terex.com
- > EMEAR : AWP.EMEARLiftConnect@terex.com

OÙ PUIS-JE ALLER POUR L'ASSISTANCE DÉPANNAGE ?

- > Allez sur la **page Ressources**, <https://www.genielift.com/fr/genie-lift-connect-resources>, pour trouver le lien sur **Guide de Dépannage**

OÙ PUIS-JE TROUVER DE L'INFORMATION SUR LA CONNECTIVITÉ ?

- > Allez sur la **page Ressources**, <https://www.genielift.com/fr/genie-lift-connect-resources>, pour trouver le lien sur les manuels 8 brochures et 12 brochures.

OÙ PUIS-JE TROUVER LE LIEN SUR LE NUMÉRO DE SÉRIE M7, LIFT CONNECT ?

- > Vous le trouverez en haut et en bas du module, identifié sur l'étiquette comme étant le NSE.



PIÈCES DE RECHANGE ET KIT D'APRÈS-VENTES

MON ÉQUIPEMENT GENIE N'A PAS LA TÉLÉMATIQUE GENIE LIFT CONNECT PUIS-JE L'INSTALLER SUR MES MACHINES

- > Les machines de 2015 et au-delà fabriquées avec un connecteur pour télématique sont compatibles avec les kits d'après-ventes. La compatibilité avec la télématique est de série sur la majorité de nos modèles automoteurs depuis 2015. Les machines classifiées EE ne sont pas compatibles avec la télématique et ne sont donc pas éligibles.
- > La télématique Genie Lift Connect n'est pas compatible avec les mâts verticaux GRJ, ni avec les élévateurs de personnes.
- > Les kits d'après-ventes et les faisceaux pour modèles automoteurs peuvent être maintenant commandés auprès de notre département Pièces. Les kits comprennent le matériel informatique, le module télématique, les étiquettes et trois années de données.
- > Pour en connaître le prix et la disponibilité, contacter votre responsable pièces détachées AWP.Emearcsfra@terex.com

QU'EST-CE QUE LE PROCESS DE REMPLACEMENT DE PIÈCES ?

- > Le système Genie Lift Connect suit le process standard de garantie. Chaque composant est disponible via les pièces après-ventes.
- > Après un remplacement, envoyez l'enregistrement du produit pour remplacement M7 (<https://www.genielift.com/en/lift-connect-reg>) et notre équipe associera votre machine au nouveau composant.

QUELLE EST LE NIVEAU DE PRÉCISION DU GPS AVEC LIFT CONNECT ?

- > Avec une bonne couverture réseau, sa précision est de l'ordre de 5 mètres.
- > En l'absence d'une bonne couverture réseau, l'équipement télématique conservera les données et les ouvrira quand l'équipement bénéficiera d'une meilleure couverture.



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

ACCESS MANAGER

QU'EST-CE QUE ACCESS MANAGER ?

- > Access Manager (AM) est la réponse Genie pour accéder au contrôle. En dotant votre machine compatible Lift Connect d'un clavier Access Manager, vous pouvez empêcher son utilisation non autorisée et tracer l'accès de l'utilisateur.

COMMENT PUIS-JE AJOUTER UN CLAVIER ACCESS MANAGER À MA MACHINE ?

- > Sur les nouvelles machines, rajoutez cette option dans votre commande de machine compatible Lift Connect : elle inclut le clavier Access Manager et 1 an de service de données. Les extensions de service vont de 1 à 4 ans.
- > Pour des machines compatibles Lift Connect déjà présentes dans votre flotte, vous pouvez commander des kits de retrofit et le matériel informatique. Une fois le clavier installé dans la machine, contactez-nous par e-mail pour effectuer le paiement et activer le service. Dans le cadre de cette transaction, vous devrez fournir le numéro de série de la machine.

LE CLAVIER ACCESS MANAGER EST-IL COMPATIBLE AVEC UNE UTILISATION EXTÉRIEURE ?

- > Le clavier Access Manager a une note de longévité IP69 et est conçu pour fonctionner en environnements de travail rudes.

UN OPÉRATEUR PEUT-IL FACILEMENT ACCÉDER AU CLAVIER ET L'UTILISER ?

- > Les claviers sont disposés de manière à y accéder facilement. Des leds de couleur indiquent le statut début/fin de travail sans avoir à lire les commandes de la machine. Des boutons tactiles de réponse rendent le clavier disponible pour l'opérateur sur son chantier.

COMMENT ATTRIBUER DES CODES D'ACCÈS ?

- > La gestion de l'accès est gérée depuis le portail Lift Connect par un administrateur du clavier.
- > L'administrateur du clavier peut attribuer des codes d'accès aux utilisateurs en utilisant un code pin créé sur-mesure ou aléatoire, un numéro de licence IPAF, une carte RFID Access Manager (vendue séparément) ou toute une série d'options listées.

PUIS-JE GROUPEUR L'ATTRIBUTION D'OPÉRATEURS ET DE MACHINES ?

- > Oui, en téléchargeant, complétant et envoyant directement sur le portail le formulaire d'attribution groupée d'opérateurs, pour enregistrer un groupe d'opérateurs et attribuer des codes prioritaires.

COMBIEN DE CODES PUIS-JE ENREGISTRER PAR MACHINE ?

- > Vous pouvez ajouter plus de 1000 opérateurs par machine.

DES RAPPORTS ACCESS MANAGER SONT-ILS DISPONIBLES ?

- > Oui, deux tableaux de bord interactifs informent de l'utilisation de l'équipement quand l'option Access Manager est activée.

Utilisation quotidienne de la flotte : informations sur l'utilisation de la flotte en temps réel, la date et l'heure de début/fin de travail de l'opérateur, vérification de la durée et du type d'utilisation. L'utilisateur peut consulter le tableau de bord par opérateur ou par machine.

Utilisation par machine : informations pour une seule machine à la fois sur son utilisation, la date et l'heure de début/fin de travail de l'opérateur, vérification de la durée et du type d'utilisation. Présentation de la machine sur 30 jours, décrivant sa sur-exploitation, sa sous-exploitation et son exploitation optimale.

PUIS-JE DÉPLACER LE CLAVIER D'UNE MACHINE À L'AUTRE ?

- > Oui. Il faudra doter chaque machine d'un harnais pour équipement auquel le clavier se connecte et d'un abonnement en cours aux données s'Access Manager.
- > Pour une simplicité d'utilisation, nous recommandons d'avoir un clavier dédié à chaque machine.

LA FIN DE TRAVAIL DES OPÉRATEURS EST-ELLE ENREGISTRÉE AUTOMATIQUEMENT ?

- > Dans le cadre de la protection contre un accès non autorisé, un arrêt automatique se produit après que la machine soit restée en position repliée pendant 10 minutes. La fonction de descente demeure active.

QUE DOIS-JE FAIRE SI MON CLAVIER EST ENDOMMAGÉ ?

- > Le clavier de remplacement, pièce n° 1296895GT, peut être commandé sur parts.genielift.com (La garantie standard s'applique).

COMMENT PUIS-JE UTILISER AM SI JE N'AI PAS DE RÉSEAU ?

- > Un réseau cellulaire est obligatoire pour attribuer de nouveaux opérateurs à une machine. Les codes sont stockés par le M7 et peuvent être utilisés sans avoir de réseau. Plus de 1.000 codes peuvent être attribués à une même machine. Nous recommandons d'enregistrer les opérateurs et les machines avant que l'équipement ne quitte votre site.



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

VERROUILLAGE À DISTANCE

DISTANCE AVEC LE SYSTÈME GENIE LIFT CONNECT ?

- > Vous pouvez verrouiller votre équipement équipé du logiciel en utilisant la fonction verrouillage. Les ordres de verrouillage à distance sont envoyés via l'onglet de visionnage des détails de la machine dans votre compte Lift Connect. Le déverrouillage de l'équipement se gère à partir du même écran.
- > Sélectionner "verrouillage" envoie un message à la machine qui l'empêchera de redémarrer à sa prochaine mise en arrêt. Les fonctions de descente restent toujours opérationnelles, indépendamment du statut de verrouillage.
- > Le logiciel de la machine peut nécessiter une mise à jour. Les commandes de l'équipement devront avoir la dernière version du logiciel pour réussir le déverrouillage à distance.
- > Un équipement contrôlé mécaniquement peut bénéficier des mêmes fonctions grâce à un retrofit avec Access Manager.
- > Pour obtenir la liste complète des modèles compatibles, contactez votre administrateur Access Manager.

QUEL EST L'IMPACT DU RÉSEAU CELLULAIRE SUR LE VERROUILLAGE À DISTANCE ?

- > Pour envoyer de nouveaux ordres, votre équipement aura besoin d'un réseau cellulaire.

COMMENT UN OPÉRATEUR SAURA-T-IL QUE LA MACHINE A ÉTÉ VERROUILLÉE ?

- > Quand une machine a été verrouillée à distance, ses commandes affichent le Code de Diagnostic de Défaut C077, "VERROUILLÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE." Le Code de Diagnostic de Défaut (DTC) n'apparaîtra pas sur les ciseaux à commandes proportionnelles jusqu'au lancement de la version réaménagée du logiciel, fin 2022.



QUALITY BY  **DESIGN**

ORDER AT [PARTS.GENIELIFT.COM](https://parts.genielift.com)