Zur sofortigen Veröffentlichung

Genie Pressekontakt: Judith Henri
Phone: +33 (0)6 24 69 55 67
Email: judith.henri@terex.com

TREX.PARTS Marketingkontakt: Jasmin Spitzer
Tel: +49 4282 63490 5028
E-Mail: jasmin.spitzer@trex.parts

TREX.PARTS wird neuer autorisierter Genie® Parts Provider für Deutschland

Die neue Vereinbarung sichert neuem Kundenstamm online erstklassige Genie Ersatzteile für Höhenzugangstechnik, gepaart mit prompter Lieferung und Beratung

Roosendaal (NL), 22. April 2025 – Neue Marktkanäle erfordern neue Wege. Genie® Originalersatzteile erfreut sich auf dem deutschen Markt großer Beliebtheit. Um die Customer Experience in neuen Marktsegmenten zu verbessern, hat Genie TREX.PARTS aus Sittensen, zum neuen autorisierten Genie Parts Provider in Deutschland ernannt.

TREX.PARTS ist die effiziente Lösung im Ersatzteilhandel für Flurförderzeuge, insbesondere Gabelstapler, für den B2B-Bereich. Das Unternehmen bietet eine markenübergreifende, benutzerfreundliche Online-Plattform in der Material-Handling-Branche mit den Kernzielgruppen freie Werkstätten, Servicebetriebe und Techniker für die Bereiche Wartung, Service und Reparatur.

Dank dieser Teiledistributionsvereinbarung mit Genie, positioniert sich TREX.PARTS als starker Ersatzteilpartner für einen übersichtlichen und schnellen Zugang zu Genie Ersatzteilen, für eine neue, erweiterte Zielgruppe.

Die neuen Genie Ersatzteilkunden profitieren von dieser Partnerschaft gleich vierfach:

- Schneller Zugriff auf die gewünschten Teile und einer Auswahl an unterschiedlichen Qualitätsstufen je nach Bedarf der anstehenden Reparaturen.
- Hohe Verfügbarkeit der gängigen Ersatzteile für Standard-Arbeitsbühnen.
- Beratung durch ein junges, dynamisches Team sowohl im Innen- als auch Außendienst.
- Synergien zu anderen Geschäftsbereichen z. B. im Staplergeschäft – alles aus einer Hand.

Für bestehende Genie Ersatzteilkunden ändert sich dadurch nichts. Sie können weiterhin wie gewohnt bei den Genie Händlern oder direkt bei Genie in Deutschland bestellen.

Durch diese neue Partnerschaft werden B2B-Kunden mit einem großen Ersatzteil-Bedarf angesprochen, die derzeit keinen direkten Zugang zu Genie Ersatzteilen haben. Dank einer Bevorratung aller gängigen Genie Ersatzteile ist TREX.PARTS in der Lage, diese direkt aus dem eigenen Lager zeitnah zu verschicken.

Christoph Böttcher, Geschäftsführer TREX.PARTS zu der neuen Partnerschaft: „Wir freuen uns, mit Genie nicht nur einen professionellen Partner, sondern auch eine perfekte Ergänzung zu unserem Sortiment gefunden zu haben. Für TREX.PARTS markiert diese Kooperation den Eintritt in den Bereich der Arbeitsbühnen-Ersatzteile."

Weiterhin führt er an: „TREX.PARTS und Genie verbindet mehr als nur ihre starke Präsenz und ihr ausgezeichneter Ruf auf dem Markt. Wir teilen auch dieselben Werte, die unseren jeweiligen Erfolg begründen. Mit dieser Partnerschaft können wir beide Synergien nutzen, von denen neue Kunden merklich profitieren werden – einem Markt, der nur die besten Produkte und Ersatzteile verdient."

Dominique Luijckx, Genie Director Parts Support EMEA, zeigt sich ebenfalls erfreut: „Wir wollen uns verstärkt auf die Customer Experience konzentrieren und den Zugang zu Genie Ersatzteilen mit einer neuen Zielgruppe von Kunden verbessern, die meist kleinere Flotten von ein oder zwei Arbeitsbühnen betreiben oder reparieren. Dieser Schritt erfolgt zusätzlich zu dem Angebot unseres langjährigen Händlernetzes und unserem direkten Ersatzteilgeschäft. Er öffnet die Tür zu einer völlig neuen, bisher nicht bedienten Zielgruppe. Der Standort unseres neuen Autorisierten Parts Providers im Nordwesten Deutschlands ist zentral gelegen, um die meisten gängigen Ersatzteile zeitnah zu erhalten und dessen Streben nach hoher Qualität passt hervorragend zu Genie."

###

Über TREX.PARTS
TREX.PARTS ist die transparente und effiziente Lösung im Ersatzteilhandel für Flurförderzeuge für den B2B-Bereich. 2019 als Joint Venture von FRICKE und Jungheinrich gegründet, hat sich das Unternehmen seither mit rasantem Wachstum als markenübergreifende Online-Plattform in der Material-Handling-Branche etabliert. Heute vertrauen Werkstätten und Servicebetriebe in über 60 Ländern auf die Qualität, den direkten Kundenservice und die Transparenz von TREX.PARTS. Mit einem Sortiment von mehr als 13 Millionen Artikeln – darunter Ersatzteile von Originalherstellern, Handelsmarken und Eigenmarke – bietet TREX.PARTS eine umfassende Auswahl für Wartung, Service und Reparatur. Durch eine benutzerfreundliche Suchfunktion und eine durchgehend transparente Darstellung finden Kunden schnell die gewünschten Teile und entscheiden dabei selber, welche Qualitätsstufe für die anstehenden Reparaturen benötigt wird. Dabei profitieren die Kunden von einer hohen Verfügbarkeit und weltweiten Lieferung, die häufig bereits am nächsten Tag erfolgt. Dank lokaler Ansprechpartner, auch außerhalb Europas, garantiert TREX.PARTS eine herausragende Kundennähe und höchsten Service. Mehr Infos auf www.trex.parts.

Über Genie
Seit 1966 gilt Genie als einer der führenden Namen im Bereich der Höhenzugangstechnik. An seinen Standorten und Produktionswerken rund um den Globus entwickelt und fertigt das Unternehmen

Arbeitsbühnen und Teleskopstapler im bekannten Genie Blau, die an Einsatzorten weltweit für erhöhte Sicherheit und maximale Produktivität sorgen. Das Hauptanliegen, seinen Kunden gleichbleibend hohe Qualität zu bieten, hat Genie zu einem der führenden Unternehmen im Bereich der Höhenzugangstechnik und des Materialumschlags gemacht. Qualität ist bei Genie kein Zufallsprodukt, sondern Ergebnis seiner Unternehmensphilosophie **„Quality by Design“**. Weitere Informationen zu den Genie Produkten und Serviceleistungen finden Sie unter der deutschen Webseite genielift.com/de.